

兒科加護病房 新生兒中重度病房 住院須知

親愛的爸爸、媽媽您好：

您的小孩現在住在本院之小兒加護病房/新生兒中重度病房第_____床。這裡二十四小時完全由醫護人員代為照顧，若您對小孩病情有任何問題，可於會客時間內親自或以電話向負責之醫師或護理師詢問。

現場會客時間	上午 10:30 ~ 11:00 下午 19:30 ~ 20:00
電話詢問時間	上午 11:00 ~ 11:15 下午 20:15 ~ 20:30
電 話	02-28332211 轉5870或5871

壹、訪客規則：

- 一、為維護病童隱私，病情解釋一律由負責醫師向父母或法定代理人解釋。
- 二、每床限兩位家屬會客並發放兩張探訪證，親屬較多時請輪流探視；若轉床會告知家屬更換探訪證，無探訪證且無法證實身份者，一律謝絕入內探訪；若不慎遺失，請告知護理師協助處理。病人出院時探訪證即自動作廢。
- 三、為了寶寶的健康，避免感染，請遵守以下要求：
 - (一)探訪者若有傳染病或八歲以下的孩童，請勿進入病房，以免受到感染，或誤觸儀器、管路，影響病童安全。
 - (二)探訪時限2人進入病房。
 - (三)探訪前請先穿妥隔離衣，並於病房入口洗手檯以粉紅色消毒液洗手，若媽媽因身體不適無法靠近洗手檯洗手者，可於入門處以乾式洗手液消毒清潔雙手，以減少病童感染機會，另戴上口罩後進入病房，病床床頭均擺放乾洗手液，以利隨時使用。
 - (四)探訪期間，請勿在病房內任意走動及四處觀望、觸摸其他寶寶或詢問他床病情及。
 - (五)醫師查房、護理師交接班或寶寶正接受治療時，請暫時不要進入病房內。
- 四、進入加護病房內，請暫時關閉行動電話，以免影響儀器運作。
- 五、私人物品請攜回，若有遺失恕不負責。

貳、住院注意事項：

- 一、住院期間請繳交父母親身份證正反面影印本一份，以便確認父母身份。
- 二、您留下的聯絡電話若有變更或故障，請務必通知本單位。



- 三、若您尚未幫寶寶辦妥健保手續，請儘快辦理後，將兒童健康手冊或健保IC卡繳交至一樓住院櫃檯（若有醫療補助卡或重大傷病卡請一併繳交），出院前未辦妥者需先以自費結帳。
- 四、辦理出院手續時，請攜帶寶寶的衣物、父母身份證正本及費用前來辦理。如需出院診斷證明、住院期間病歷摘要或影像檔等資料，請事先告知。
- 五、誠摯歡迎哺餵母乳媽媽至單位內執行母乳哺餵，若媽媽、寶寶狀況不允許親餵，則本病房設有母乳專用冰箱，歡迎您將母乳擠出後，送至單位提供您的寶寶食用，我們會有專人每天為您的寶寶分裝及溫母乳。

參、環境及設備介紹：

一、隔離衣櫃：

- (一)每一個床號均有獨立之隔離衣櫃，會放置隔離衣2件；隔離衣每日早晚會定期更換，為避免交互感染，請勿穿著他床之隔離衣，若發現隔離衣物被他床家屬使用，請告知工作人員予以更新。
- (二)為確認訪客身份及預防病童交互感染，會客時請出示探訪證，並分批穿著隔離衣進行探視。會客完畢，請將隔離衣投入下方投送口。

二、垃圾分類：

本院依環保署規定實施醫療廢棄物分類。洗手後使用之擦手紙，請投入一般可燃（藍色）垃圾桶；病童使用過之棉花棒及戴過之口罩，請投入感染可燃（紅色）垃圾桶。其它類垃圾請詢問護理師依正確分類處理，勿隨意丟棄。

三、床欄使用：

較大病童住院會使用兒童病床或成人病床，護理師會指導床欄使用方法，探視病童離開時，請將床欄拉至最高處，避免病童跌倒。

四、醫療儀器：

負責護理師會向您解釋該病童使用之醫療儀器設備，若有特殊狀況發生，您的負責護理師會在病床邊立即處理。

肆、其他注意事項：

- 一、寶寶於住院期間所做的治療處置中，健保不給付的部份為自付額，須自行負擔費用，如：養育材料費、奶粉沖調費等。
- 二、寶寶住院期間，所需用品皆由本病房提供，但若寶寶需食用特殊奶粉，我們將通知您，由您自行購買。

※謝謝各位家屬的配合，如對以上內容有任何疑問，歡迎詢問醫護人員。



新光醫院  祝您健康